

## Frais de retrait de titres de transport

Les **frais de retrait de titres de transport** sont fixés au montant de **6,00 EUR par dossier ou PNR**.

Des clients détenteurs de **références-retrait** ou bien d'un **fichier PDF** (sur smartphone, tablette tactile ou autre support électronique) d'un titre de transport émis soit par le système de distribution Mosaïque, soit par l'intermédiaire d'une agence de voyages, soit par Internet, qui ne retirent pas leur(s) titre(s) de transport à la BLS (borne libre service) SNCF installée en gare de Luxembourg ni impriment leur titre Digital Homeprint ou E-Billet par leurs propres moyens, mais se présentent à un des guichets d'un des Centres d'Accueil et de Ventes et demandent l'émission/l'impression de leur(s) titre(s) par le personnel CFL, sont passibles du paiement des frais de retrait de 6,00 EUR par dossier ou PNR, si ces titres ont déjà été payés et ne génèrent aucune opération financière au guichet.

Des clients détenteurs de **références-retrait** d'un titre de transport émises par le système de distribution BeNe qui demandent l'émission/l'impression de leur(s) titre(s) par le personnel CFL sont d'office passibles du paiement des frais de retrait.

Seule exception: lorsque le voyageur présente une "Confirmation en option" (copie ci-après) et doit encore payer le(s) titre(s) pré-réservé(s) au guichet, aucun frais n'est à mettre en compte.

Confirmation de votre commande Page 1 of 1

From: Voyages-sncf.com [noreply@voyages-sncf.com]  
 Sent: mardi 20 novembre 2011 16:21  
 To: Marc LOEWEN  
 Subject: Votre réservation à valider avant le 06 déc. : LUXEMBOURG - PARIS, aller le 18 janv., retour le 14 févr.



### CONFIRMATION DE VOTRE COMMANDE

Bonjour Monsieur **LOEWEN MARC**

Vous avez effectué une commande sur notre site le 20/11/2011 à 16h20 et nous vous en remercions.  
 Vous trouverez ci-dessous le détail de votre commande ainsi que la démarche à suivre pour la suite de votre voyage.

**Vous êtes invité à payer et à retirer votre commande, avant la date limite de retrait. Au-delà de cette date, votre réservation SNCF sera automatiquement annulée.**

LUXEMBOURG		PARIS		1	272.00 €
				passager	
06h40	LUXEMBOURG GARE	06h50	PARIS EST	2005	Mercredi 18 Janvier
1er passager		TARIF PRO: Billet échangeable et remboursable sans frais jusqu'au départ. Billet non échangeable et non remboursable après départ.		Volume 12 - Place 041	Place (voiture - Sala - Date/Place/voies)
07h40	PARIS EST	09h48	LUXEMBOURG GARE	2003	Mardi 14 Février
1er passager		TARIF PRO: Billet échangeable et remboursable sans frais jusqu'au départ. Billet non échangeable et non remboursable après départ.		Volume 12 - Place 041	Place (voiture - Sala - Date/Place/voies)

Votre voyage  
 Référence de dossier : **URKXDF** Nom associé : **LOEWEN**

Vous avez choisi l'**Option** .  
 Confirmez votre réservation avant le **06/12/2011 à 06h40**.

Payer votre réservation permet de gagner du temps, en allant sur **mes.reservations.sncf.com** avec vos références ci-dessus.  
 Retirer votre billet en gare du Centre SNCF, muni de vos références ci-dessus.

Pour assister le départ à l'heure des TGV, tout voyageur doit s'installer à bord au plus tard 2 minutes avant l'heure de départ. Au-delà de ce délai, l'accès au train n'est pas possible.

**Vos bagages doivent être chacun munis d'une étiquette mentionnant vos nom, prénom et adresse.**

En cas d'un dérangement du bon fonctionnement de la BLS, dûment constaté par un responsable du Centre d'Accueil et de Ventes de la gare de Luxembourg (préposé ou vendeur désigné), il est autorisé de renoncer à la perception des frais de retrait, et ce uniquement pour la durée de non-fonctionnement.

Dans le but de constater le paiement des frais de retrait, il y a lieu d'émettre une **quittance** destinée au client.