

## Frais de retrait de titres de transport

Les **frais de retrait de titres de transport** sont fixés au montant de **6,00 EUR par dossier ou PNR**.

Des clients détenteurs de **références-retrait** ou bien d'un **fichier PDF** (sur smartphone, tablette tactile ou autre support électronique) d'un titre de transport émis soit par le système de distribution Mosaïque, soit par l'intermédiaire d'une agence de voyages, soit par Internet, qui ne retirent pas leur(s) titre(s) de transport à une des deux BLS (borne libre service) SNCF installées en gare de Luxembourg ni impriment leur titre Digital Homeprint ou E-Billet par leurs propres moyens, mais se présentent à un des guichets d'un des Centres d'Accueil et de Vente et demandent l'émission/l'impression de leur(s) titre(s) par le personnel CFL, sont passibles du paiement des frais de retrait de 6,00 EUR par dossier ou PNR, si ces titres ont déjà été payés et ne génèrent aucune opération financière au guichet.

Des clients détenteurs de **références-retrait** d'un titre de transport émises par le système de distribution BeNe qui demandent l'émission/l'impression de leur(s) titre(s) par le personnel CFL sont d'office passibles du paiement des frais de retrait.

Seule exception: lorsque le voyageur présente une "Confirmation en option" (copie ci-après) et doit encore payer le(s) titre(s) pré-réservé(s) au guichet, aucun frais n'est à mettre en compte.

Confirmation de votre commande

Page 1 of 1

From: Voyages-sncf.com [noreply@voyages-sncf.com]  
 Sent: mardi 29 novembre 2011 16:21  
 To: Marc LOEWEN  
 Subject: Votre réservation à valider avant le 06 déc. : LUXEMBOURG - PARIS, aller le 18 janv., retour le 14 févr.



### CONFIRMATION DE VOTRE COMMANDE

Bonjour Monsieur **LOEWEN MARC**  
 Vous avez effectué une commande sur notre site le 29/11/2011 à 16h20 et nous vous en remercions.  
 Vous trouverez ci-dessous le détail de votre commande ainsi que la démarche à suivre pour la suite de votre voyage.

**Vous êtes invité à payer et à retirer votre commande, avant la date limite de retrait. Au-delà de cette date, votre réservation SNCF sera automatiquement annulée.**

LUXEMBOURG		PARIS	1 passager	272.00 €
Alter :	06h40 LUXEMBOURG GARE	2005	1 <sup>er</sup> Classe	Mercredi 18 Janvier
	08h00 PARIS EST	2005	1 <sup>er</sup> Classe	
	<b>TARIF PRO</b> : Billet échangeable et remboursable sans frais jusqu'au départ. Billet non échangeable et non remboursable après départ.			<b>Voltaire 12</b> - Place 041 Place isolée - Solo - Salle Place isolée
Retour :	07h40 PARIS EST	2005	1 <sup>er</sup> Classe	Mardi 14 Février
	09h48 LUXEMBOURG GARE	2005	1 <sup>er</sup> Classe	
	<b>TARIF PRO</b> : Billet échangeable et remboursable sans frais jusqu'au départ. Billet non échangeable et non remboursable après départ.			<b>Voltaire 12</b> - Place 041 Place isolée - Solo - Salle Place isolée

### Votre voyage

Référence de dossier : **URKXDF** Nom associé : **LOEWEN**

Vous avez choisi l'**Option**  
 Confirmez votre réservation avant le **06/12/2011 à 06h40** [Payer votre option]

Payer votre réservation vous permet de gagner du temps, en allant sur "Mes réservations" avec vos références ci-dessus. Un paiement accessible depuis la page d'accueil.

Retirer votre billet en gare ou boutique SNCF, muni de vos références ci-dessus.

Pour assurer le départ à l'heure des TGV, tout voyageur doit s'asseoir et se tenir debout à bord au plus tard 2 minutes avant l'heure de départ. Au-delà de ce délai, l'accès au train n'est pas autorisé.

**Vos bagages doivent être chacun munis d'une étiquette mentionnant vos nom, prénom et adresse.**

En cas d'un dérangement du bon fonctionnement simultané des deux BLS, dûment constaté par un responsable du Centre d'Accueil et de Vente de la gare de Luxembourg (préposé ou vendeur désigné), il est autorisé de renoncer à la perception des frais de retrait, et ce uniquement pour la durée de non-fonctionnement.

Dans le but de constater le paiement des frais de retrait, il y a lieu d'émettre une **quittance** destinée au client. Celle-ci est à émettre électroniquement par tous les postes de vente BeNe Direct Mode. Les billets sont à remettre à la clientèle sans insertion dans une couverture.

**Emission électronique de la quittance:**

					Passager 1				
Gamme	De	A	Via	Tarif	#	Type	Red.	Contr.	
<b>VOU</b>				<b>VOUB2</b>	<b>Nbre</b>	<b>A (Adulte)</b>		<b>N</b>	

VOUCHER

CIV 0082  
Valable : 11.12.2016 - 11.12.2016

Icon	Icon	Depart	->Arrivée	Icon	Icon	Classe
*	*	*****	->*****	*	*	2
*	*	*****	->*****	*	*	*

VIA [0082]\*FRAIS CFL\*\*\*\*\*

QUITTANCE FRAIS DE RETRAIT

Prix EUR \*\*\*\*6.00  
\*\*\* \*\*\*\*\*

DNR: MGHDCGHL Ref:

0000334720 CFL Direction 76A8 50080915  
291116 11:25 776A8 CA CASH

**En cas de panne du système de distribution électronique BeNe/Directmode il n'y a pas lieu de demander des frais de retrait.**