

ABONNEMENT PRESTO

Champ d'application	L'abonnement PRESTO offre la libre circulation sur un parcours en Région Grand Est, au départ ou à destination de Bettembourg (Fr) ou Rodange (Fr)																																														
Bénéficiaires	L'abonnement PRESTO est accessible à tous les voyageurs sans restriction (de nationalité et de résidence)																																														
Catégorie de titre Caractéristiques de l'abonnement	<p>L'abonnement PRESTO se compose:</p> <p>a) soit d'un support billetterie</p> <ul style="list-style-type: none"> - une carte nominative format ISO "Abonnement PRESTO", valable 1 année <p>et</p> <ul style="list-style-type: none"> - ou bien un titre de validation format IATA, ou bien un titre de validation format A4, ou bien un titre de validation présenté sur smartphone - valable soit 1 mois de calendrier (du premier au dernier jour d'un même mois), soit 1 semaine glissante (7 jours consécutifs) <p>b) soit d'un support billettique comprenant une carte (à puce) "SimpliCités" et chargée par un abonnement PRESTO mensuel ou hebdomadaire</p> <p>Le voyageur peut voyager sur le parcours de son choix; il peut changer de parcours chaque mois respectivement chaque semaine, en fonction de ses impératifs, sans justificatif</p> <p>Sur support billettique, les CFL et la SNCF peuvent associer l'abonnement PRESTO à d'autres prestations mensuelles sur le territoire français (réseaux urbains de Thionville, Metz, Nancy, Epinal, etc...)</p> <p>L'abonnement PRESTO n'est valable qu'en 2e classe dans les trains régionaux, le surclassement n'est pas autorisé.</p>																																														
Prix / Réduction	<p>Exemples de prix, à titre indicatif, au 01.03.2020:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Origine</th> <th>Destination</th> <th>Prix mensuel (*)</th> <th>Prix hebdomadaire (*)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Bettembourg (Fr)</td> <td>THIONVILLE</td> <td>45,40</td> <td>12,70</td> </tr> <tr> <td>"</td> <td>METZ</td> <td>100,50</td> <td>27,90</td> </tr> <tr> <td>"</td> <td>NANCY</td> <td>214,90</td> <td>59,70</td> </tr> <tr> <td>"</td> <td>BAR LE DUC</td> <td>258,30</td> <td>71,80</td> </tr> <tr> <td>"</td> <td>EPINAL</td> <td>288,90</td> <td>80,30</td> </tr> <tr> <td>"</td> <td>FORBACH</td> <td>228,70</td> <td>63,50</td> </tr> <tr> <td>"</td> <td>LUNEVILLE</td> <td>248,40</td> <td>69,00</td> </tr> <tr> <td>"</td> <td>PONT A MOUSSON</td> <td>148,70</td> <td>41,30</td> </tr> <tr> <td>"</td> <td>ST AVOLD</td> <td>207,70</td> <td>57,70</td> </tr> <tr> <td>Rodange (Fr)</td> <td>LONGWY</td> <td>23,90</td> <td>6,70</td> </tr> </tbody> </table> <p>(*) sous réserve de modification</p>			Origine	Destination	Prix mensuel (*)	Prix hebdomadaire (*)	Bettembourg (Fr)	THIONVILLE	45,40	12,70	"	METZ	100,50	27,90	"	NANCY	214,90	59,70	"	BAR LE DUC	258,30	71,80	"	EPINAL	288,90	80,30	"	FORBACH	228,70	63,50	"	LUNEVILLE	248,40	69,00	"	PONT A MOUSSON	148,70	41,30	"	ST AVOLD	207,70	57,70	Rodange (Fr)	LONGWY	23,90	6,70
Origine	Destination	Prix mensuel (*)	Prix hebdomadaire (*)																																												
Bettembourg (Fr)	THIONVILLE	45,40	12,70																																												
"	METZ	100,50	27,90																																												
"	NANCY	214,90	59,70																																												
"	BAR LE DUC	258,30	71,80																																												
"	EPINAL	288,90	80,30																																												
"	FORBACH	228,70	63,50																																												
"	LUNEVILLE	248,40	69,00																																												
"	PONT A MOUSSON	148,70	41,30																																												
"	ST AVOLD	207,70	57,70																																												
Rodange (Fr)	LONGWY	23,90	6,70																																												
Enfants	/																																														

OK

Validité	L'abonnement est valable soit 1 mois de calendrier (du premier au dernier jour d'un même mois) soit 1 semaine glissante (7 jours consécutifs)
Surclassement	Non
Changement d'itinéraire	Non
Interruption de voyage	/
Suppléments	/
Echange	Non
Remboursement	Non SNCF: Pour toute opération d'après-vente le client doit s'adresser à un guichet SNCF en région Grand Est
Perte/Vol	Pour les cartes "Simplicités" uniquement: Duplicata possible moyennant demande de duplicata de carte "SimpliCités" à déposer à un guichet SNCF, à un espace billettique TER ou par courrier à TER Grand Est et paiement de 5 € (paiement de la nouvelle carte et transfert des données)
Particularités / Remarques	<p>Conditions d'obtention d'une carte nominative format ISO "Abonnement PRESTO" Le voyageur doit se présenter à un guichet ou une boutique SNCF en Région Grand Est ou faire la demande en ligne</p> <ul style="list-style-type: none"> un formulaire de demande d'abonnement PRESTO à remplir en ligne <ol style="list-style-type: none"> carte nominative format ISO https://aspqol.sphinxonline.net/SurveyServer/s/GRCGrandEst/SouscriptionabonnementPrimoPresto/Saisie.htm#1 (carte nominative) ou carte simplicité https://vad.keolis.com/ter-grand-est-commandecarte/#/offres/5d1e047af7ce6e6c5c8337cd (carte simplicités) <p>En cours de route, justification de l'identité du voyageur par une pièce d'identité officielle</p>
Etablissement des titres	CFL: l'abonnement PRESTO est délivré exclusivement par le système de distribution MOSAÏQUE SNCF: aux guichets, boutiques ou sur DBR (distributeur de billets régionaux)

