

ABONNEMENT PRIMO

Champ d'application	L'abonnement PRIMO offre la libre circulation sur un parcours en Région Grand Est au choix du jeune voyageur, au départ ou à destination de Bettembourg (Fr) ou Rodange (Fr)																																														
Bénéficiaires	L'abonnement PRIMO est accessible aux jeunes de moins de 26 ans sans restriction (de nationalité et de résidence) L'abonnement PRIMO vendu au Grand-Duché de Luxembourg est accessible aux jeunes de moins de 26 ans sans restriction (de nationalité et de résidence) qui se déplacent du Luxembourg vers la Région Grand Est ATTENTION: L'abonnement PRIMO destiné aux clients qui se déplacent de France vers le Luxembourg n'est vendu que par la SNCF en Région Grand Est																																														
Catégorie de titre Caractéristiques de l'abonnement	<p>L'abonnement PRIMO se compose:</p> <p>a) soit d'un support billetterie</p> <ul style="list-style-type: none"> - une carte nominative format ISO "Abonnement PRIMO", valable 1 année ou jusqu'à la veille des 26 ans <p>et</p> <ul style="list-style-type: none"> - ou bien un titre de validation format IATA, ou bien un titre de validation format A4, ou bien un titre de validation présenté sur smartphone - valable soit 1 mois de calendrier (du premier au dernier jour d'un même mois), soit 1 semaine glissante (7 jours consécutifs) <p>b) soit d'un support billettique comprenant une carte (à puce) "SimpliCités" et chargée par un abonnement PRIMO mensuel ou hebdomadaire</p> <p>Le jeune de moins de 26 ans peut voyager sur le parcours de son choix; il peut changer de parcours chaque mois respectivement chaque semaine, en fonction de ses impératifs, sans justificatif</p> <p>L'abonnement PRIMO n'est valable qu'en 2e classe dans les trains régionaux, le surclassement n'est pas autorisé.</p> <p>Remarque importante: Un abonnement émis en France ne peut être renouvelé au Grand-Duché de Luxembourg et vice-versa</p>																																														
Prix / Réduction	<p>Exemples de prix, à titre indicatif, au 01.03.2020:</p> <table border="1" data-bbox="443 946 1760 1425"> <thead> <tr> <th>Origine</th> <th>Destination</th> <th>Prix mensuel (*)</th> <th>Prix hebdomadaire (*)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Bettembourg (Fr)</td> <td>THIONVILLE</td> <td>42,30 €</td> <td>12,70 €</td> </tr> <tr> <td>"</td> <td>METZ</td> <td>62,60 €</td> <td>27,90 €</td> </tr> <tr> <td>"</td> <td>NANCY</td> <td>78,40 €</td> <td>42,40 €</td> </tr> <tr> <td>"</td> <td>BAR LE DUC</td> <td>87,10 €</td> <td>47,10 €</td> </tr> <tr> <td>"</td> <td>EPINAL</td> <td>93,30 €</td> <td>50,50 €</td> </tr> <tr> <td>"</td> <td>FORBACH</td> <td>81,00 €</td> <td>43,80 €</td> </tr> <tr> <td>"</td> <td>LUNEVILLE</td> <td>85,00 €</td> <td>46,00 €</td> </tr> <tr> <td>"</td> <td>PONT A MOUSSON</td> <td>71,00 €</td> <td>37,70 €</td> </tr> <tr> <td>"</td> <td>ST AVOLD</td> <td>76,60 €</td> <td>41,00 €</td> </tr> <tr> <td>Rodange (Fr)</td> <td>LONGWY</td> <td>23,90 €</td> <td>6,70 €</td> </tr> </tbody> </table> <p>(*) sous réserve de modification</p>			Origine	Destination	Prix mensuel (*)	Prix hebdomadaire (*)	Bettembourg (Fr)	THIONVILLE	42,30 €	12,70 €	"	METZ	62,60 €	27,90 €	"	NANCY	78,40 €	42,40 €	"	BAR LE DUC	87,10 €	47,10 €	"	EPINAL	93,30 €	50,50 €	"	FORBACH	81,00 €	43,80 €	"	LUNEVILLE	85,00 €	46,00 €	"	PONT A MOUSSON	71,00 €	37,70 €	"	ST AVOLD	76,60 €	41,00 €	Rodange (Fr)	LONGWY	23,90 €	6,70 €
Origine	Destination	Prix mensuel (*)	Prix hebdomadaire (*)																																												
Bettembourg (Fr)	THIONVILLE	42,30 €	12,70 €																																												
"	METZ	62,60 €	27,90 €																																												
"	NANCY	78,40 €	42,40 €																																												
"	BAR LE DUC	87,10 €	47,10 €																																												
"	EPINAL	93,30 €	50,50 €																																												
"	FORBACH	81,00 €	43,80 €																																												
"	LUNEVILLE	85,00 €	46,00 €																																												
"	PONT A MOUSSON	71,00 €	37,70 €																																												
"	ST AVOLD	76,60 €	41,00 €																																												
Rodange (Fr)	LONGWY	23,90 €	6,70 €																																												

OK

Enfants	/
Validité	L'abonnement est valable soit 1 mois de calendrier (du premier au dernier jour d'un même mois) soit 1 semaine glissante (7 jours consécutifs)
Surclassement	Non
Changement d'itinéraire	Non
Interruption de voyage	/
Suppléments	/
Echange	Non
Remboursement	Non
Perte/Vol	Pour les cartes "Simplicités" uniquement: Duplicata possible moyennant demande de duplicata de carte "SimpliCités" à déposer à un guichet SNCF, à un espace billettique TER ou par courrier à TER Grand Est et paiement de 5 € (paiement de la nouvelle carte et transfert des données)
Particularités / Remarques	<p>Conditions d'obtention d'une carte nominative format ISO "Abonnement PRIMO" Le jeune de moins de 26 ans résidant en France doit se présenter à un guichet ou une boutique SNCF en Région Grand Est ou faire la demande en ligne</p> <ul style="list-style-type: none"> un formulaire de demande d'abonnement PRIMO à remplir en ligne <p>1) carte nominative format ISO https://aspqol.sphinxonline.net/SurveyServer/s/GRCGrandEst/SouscriptionabonnementPrimoPresto/Saisie.htm#1 (carte nominative) ou carte simplicité</p> <p>2) https://vad.keolis.com/ter-grand-est-commandecarte/#/offres/5d1e047af7ce6e6c5c8337cd (carte simplicités)</p> <p>En cours de route, justification de l'identité du voyageur par une pièce d'identité officielle</p>
Etablissement des titres	CFL: l'abonnement PRIMO est délivré exclusivement par le système de distribution MOSAÏQUE en gare de Luxembourg SNCF: aux guichets, boutiques ou sur DBR (distributeur de billets régionaux)