

Frais de retrait de titres de transport

A partir du 11.12.2011, des **frais de retrait de titres de transport** au montant de **6,00 EUR par dossier ou PNR**.

Des clients détenteurs de **références-retrait** d'un titre de transport émises soit par les systèmes de distribution BeNe ou Mosaïque, soit par l'intermédiaire d'une agence de voyages, soit par Internet, ne retirent pas leur(s) titre(s) de transport à un des deux automates TOD (Ticketing On Departure) BeNe / SNCB ou à la BLS (borne libre service) SNCF installés en gare de Luxembourg ni impriment leur titre Digital Homeprint ou E-Ticket par leurs propres moyens, mais se présentent à un des guichets d'un des Centres d'Accueil et de Ventes et demandent l'émission/l'impression de leur(s) titre(s) par le personnel CFL.

Si ces titres ont déjà été payés et ne génèrent aucune opération financière au guichet, la clientèle est à aviser que le retrait de leur(s) titre(s) à l'automate ou à la borne est gratuit mais que l'établissement par le personnel sédentaire CFL est passible de frais de retrait de 6,00 EUR par dossier ou PNR.

Seule exception: lorsque le voyageur présente une "Confirmation en option" (copie ci-après) et doit encore payer le(s) titre(s) pré-réservé(s) au guichet, aucun frais n'est à mettre en compte.

Confirmation de votre commande Page 1 of 1

From: Voyages-sncf.com [noreply@voyages-sncf.com]
Sent: mardi 29 novembre 2011 16:21
To: Marc LOEWEN
Subject: Votre réservation à valider avant le 06 déc. : LUXEMBOURG - PARIS, aller le 18 janv., retour le 14 févr.



CONFIRMATION DE VOTRE COMMANDE

Bonjour Monsieur **LOEWEN MARC**
Vous avez effectué une commande sur notre site le 29/11/2011 à 16h20 et nous vous en remercions.
Vous trouverez ci-dessous le détail de votre commande ainsi que la démarche à suivre pour la suite de votre voyage.

Vous êtes invité à payer et à retirer votre commande, avant la date limite de retrait. Au-delà de cette date, votre réservation SNCF sera automatiquement annulée.

LUXEMBOURG		PARIS		1	272.00 €
				passager	
06h40	LUXEMBOURG GARE	2005	Chaise	Mercredi 18	Janvier
06h40	PARIS EST	2005	Chaise		
1er passager (20 à 59 ans) TARIF PRO : Billet échangeable et remboursable sans frais jusqu'au départ. Billet non échangeable et non remboursable après départ. Voltaire 12 - Place 041 Place volaire - Selo - Salle Place volaire					
07h40	PARIS EST	2005	Chaise	Mardi 14	Février
07h40	LUXEMBOURG GARE	2005	Chaise		
1er passager (20 à 59 ans) TARIF PRO : Billet échangeable et remboursable sans frais jusqu'au départ. Billet non échangeable et non remboursable après départ. Voltaire 12 - Place 041 Place volaire - Selo - Salle Place volaire					

Votre voyage
Référence de dossier : **URKXDF** Nom associé : **LOEWEN**

Vous avez choisi l'**Option**
Confirmez votre réservation avant le **06/12/2011 à 06h40**.
Pour cela, vous pouvez :

- Payer votre réservation en ligne et gagner du temps, en allant sur "Mes réservations" avec vos références ci-dessus. (lien de paiement accessible depuis la page d'accueil)
- Retirer votre billet en gare ou à la borne SNCF, muni de vos références ci-dessus.

Pour assurer le départ à l'heure des TGV, tous voyageurs doivent s'affranchir de monter à bord au plus tard 2 minutes avant l'heure de départ. Au-delà de ce délai, l'accès au train n'est pas possible.

Vos bagages doivent être chacun munis d'une étiquette mentionnant vos nom, prénom et adresse.

En cas d'un dérangement du bon fonctionnement soit de la BLS, soit des deux automates de façon simultanée, dûment constaté par un responsable du Centre d'Accueil et de Ventes de la gare de Luxembourg (préposé ou vendeur désigné), il est autorisé de renoncer à la perception des frais de retrait, et ce uniquement pour la durée de non-fonctionnement.

Dans le but de constater le paiement des frais de retrait, il y a lieu d'émettre une **quittance** destinée au client.